



2020 : La fonction contrôle de gestion sociale en entreprise  
(missions, profils et rémunérations)

Cette étude par questionnaire a été menée par l'IPSOC, d'octobre à mi-décembre 2020.

Elle comptabilise 66 répondants sur 30 questions, réparties selon les parties suivantes :

- Entreprises
- Postes/activités
- Evolutions de carrière
- Rémunérations
- Les répondants

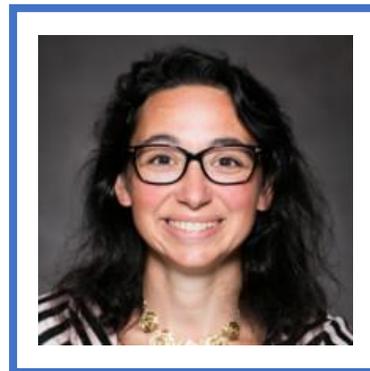
# Comité de pilotage

3



**Christine LAGROUE**

Consultante contrôle de gestion sociale  
**IENA**



**Sandrine CADIOU**

HR Performance Manager  
**VEOLIA**



**Gérard PIETREMENT**

Secrétaire de l' association Ipsoc  
**DANAE**



**Hervé LAVISSE**

Compensation & HR Controlling Director  
**SUEZ**

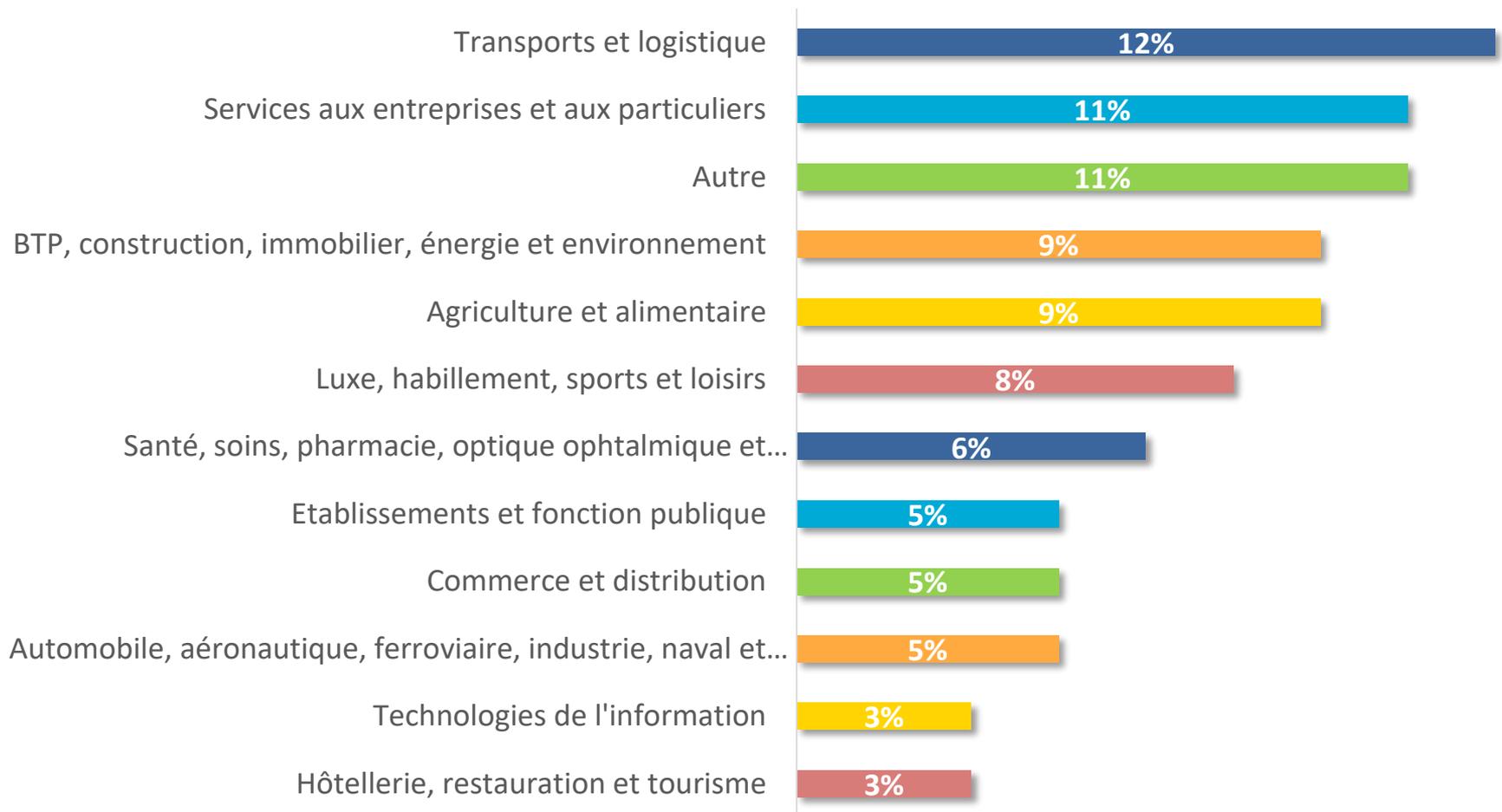


# Partie 1

## Entreprises

# Secteurs d'activités

5



# Effectifs des entreprises des participants

6



**Effectif médian**      **3 506**

**Effectif moyen**      **9 957**

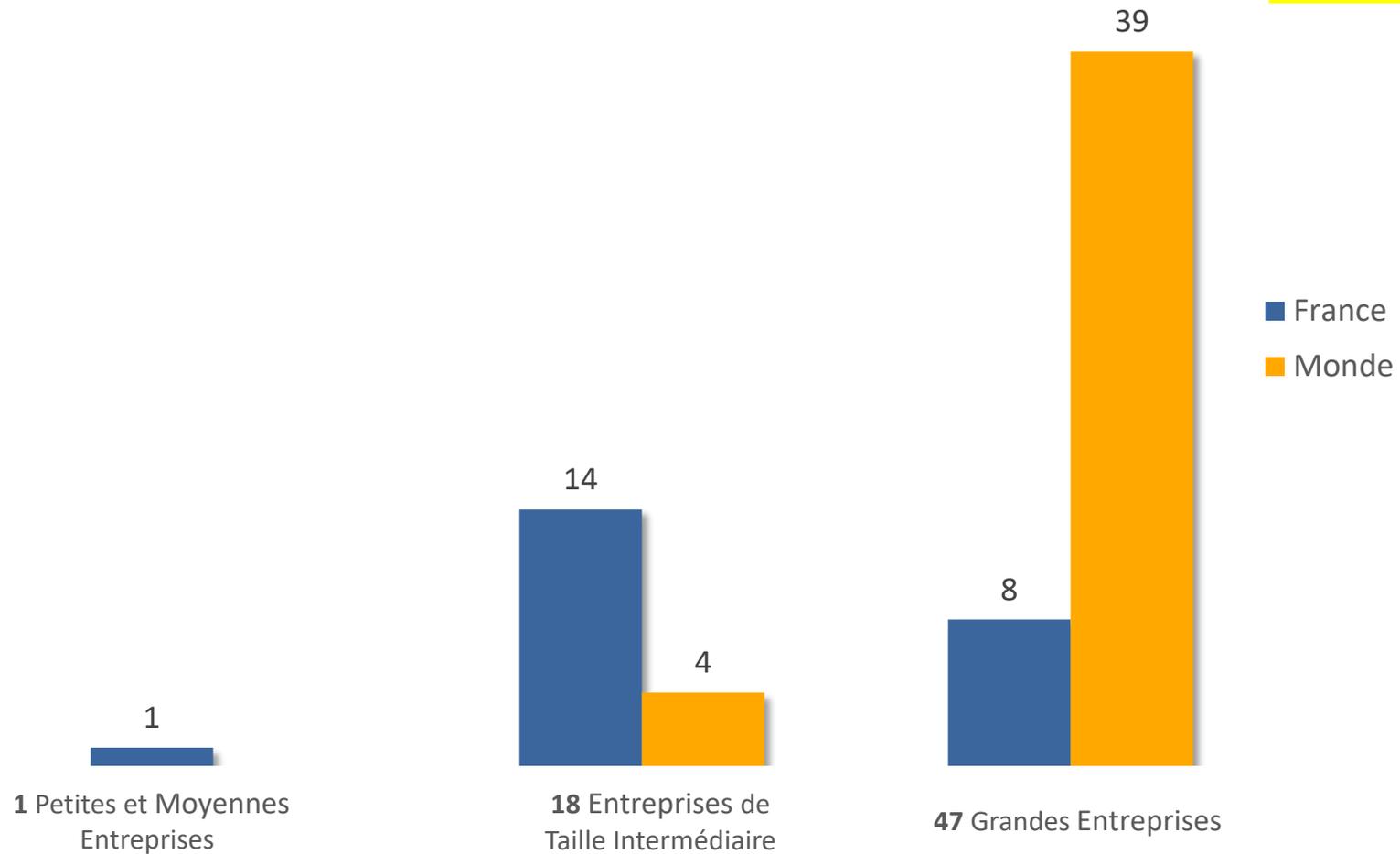


**Effectif médian**      **10 000**

**Effectif moyen**      **24 961**

# Répartition des entreprises des participants

7



Petites et moyennes Entreprise : <250

Entreprises de Taille Intermédiaire : =250 et <5000

Grandes Entreprises : = ou >5000

Les entreprises ayant un effectif France et un effectif Mondial sont comptées comme entreprises mondiales



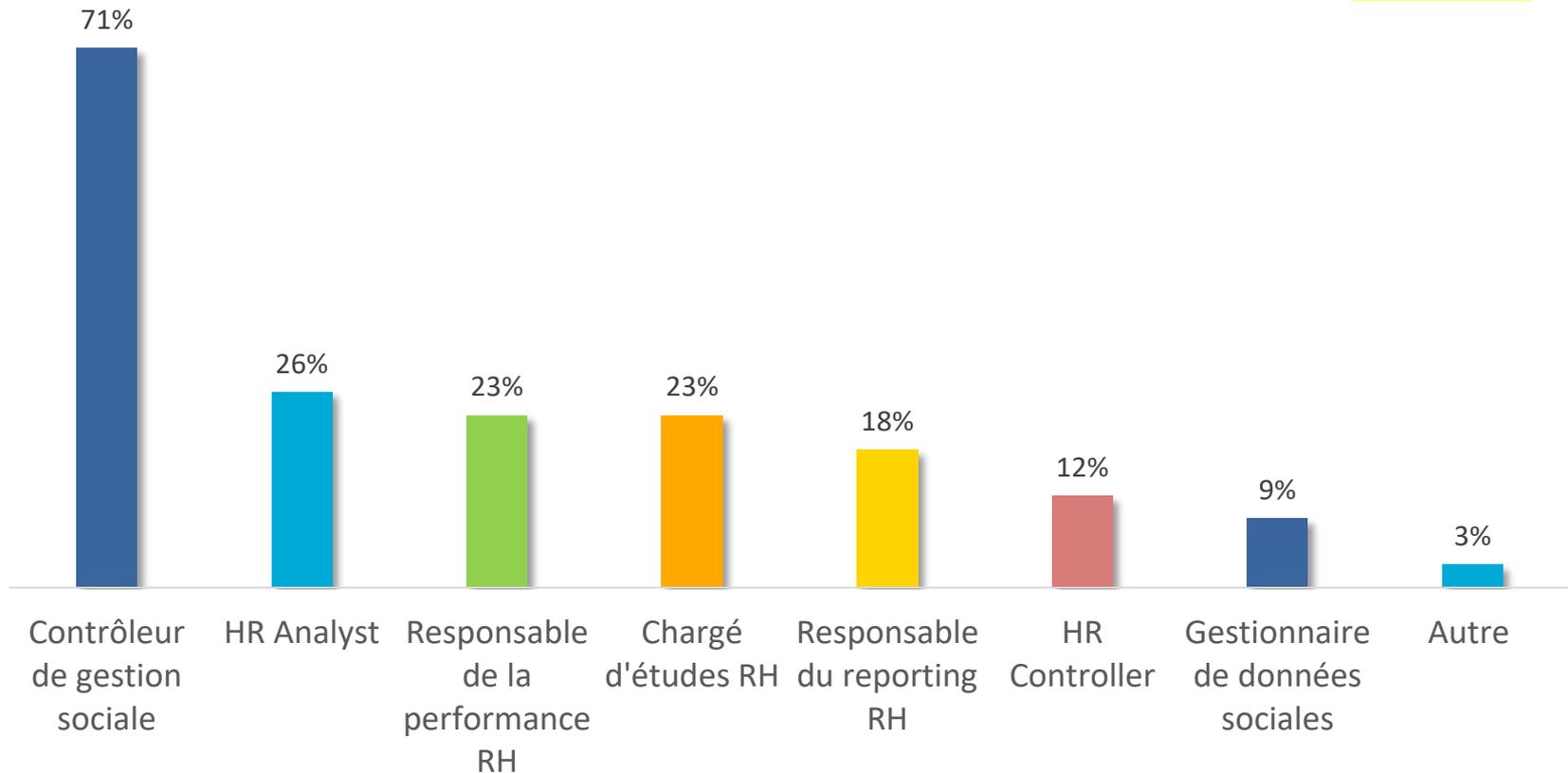
# Partie 2

## Postes/activités



# Catégories de poste

10



“les catégories de postes soulignent une forte responsabilité avec une représentation importante des entreprises internationales qui se retrouvent dans les appellations de poste.” **Sandrine CADIOU**

(Les participants pouvaient choisir plusieurs postes: Dans quelle(s) catégorie(s) classez-vous votre poste ?)

# Définition postes:

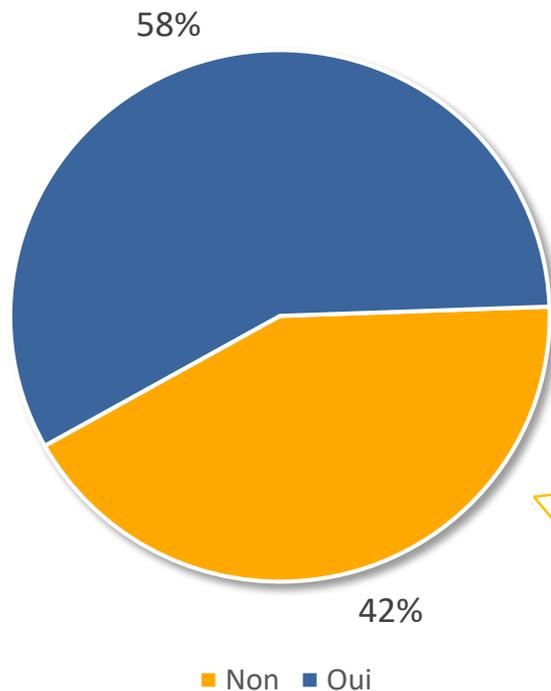
11

- **HR controller :**  
Il/elle est responsable des données de reporting à un niveau international, en liaison avec la RSE et la direction financière pour les consolidations.
- **Contrôleur de gestion sociale** (périmètre France):  
Collecte et analyse des données sociales, nécessaires à la politique des ressources humaines et aux autres Directions du Groupe, il comprend les enjeux du CGS, mesure et évalue la politique RH (groupe et entités/BU), met en place un système de pilotage des coûts financiers RH, contribue à l'amélioration des process et outils, participe à l'élaboration et à la tenue des campagnes (NAO, intéressement etc.)
- **HR analyst:**  
Collecte, analyse et synthétise des informations et des données sociales qualitatives et quantitatives servant d'aide à la décision pour orienter la politique RH.
- **Responsable de la performance RH** (indicateurs de performance):  
Il/elle est responsable de tous les indicateurs de performance RH, plus largement il est souvent responsable aussi de tout le reporting RH et du contrôle de gestion sociale
- **Chargé(e) d'études RH:**  
Intervient dans l'élaboration, le suivi ou mise à jour de reportings, de rapports annuels, d'enquêtes obligatoires, d'études ad hoc...
- **Responsable de reporting RH :**  
Production de reporting réguliers
- **Gestionnaire de données sociales:**  
Assure le traitement des données RH, contrôle la cohérence et la qualité des données ainsi que leur sécurité et confidentialité, il/elle est garant(e) de la fiabilité des données / reporting), il participe à la construction et au suivi budgétaire de la masse salariale, met en place des outils de reporting, participe aux projets transverses, déploiement de modules, management/encadrement possible.

# Répartition des participants dont la fonction est exclusivement / partiellement CGS

12

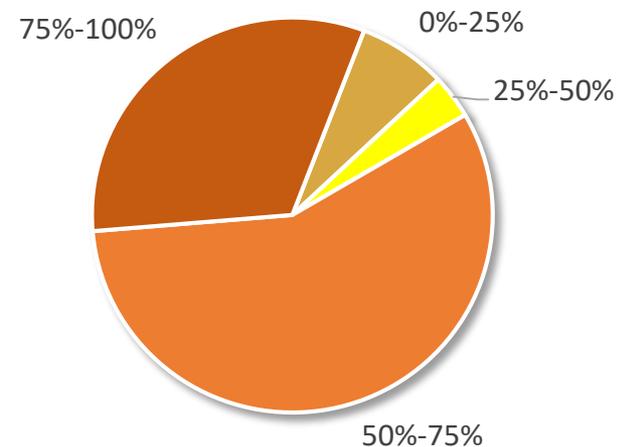
Fonction exclusivement CGS



“Le contrôle de gestion sociale est une fonction à part entière. A rappeler que cette étude a été réalisée en 2020 : le Covid-19 a eu un impact important sur les missions de contrôle de gestion sociale avec des études spécifiques.”

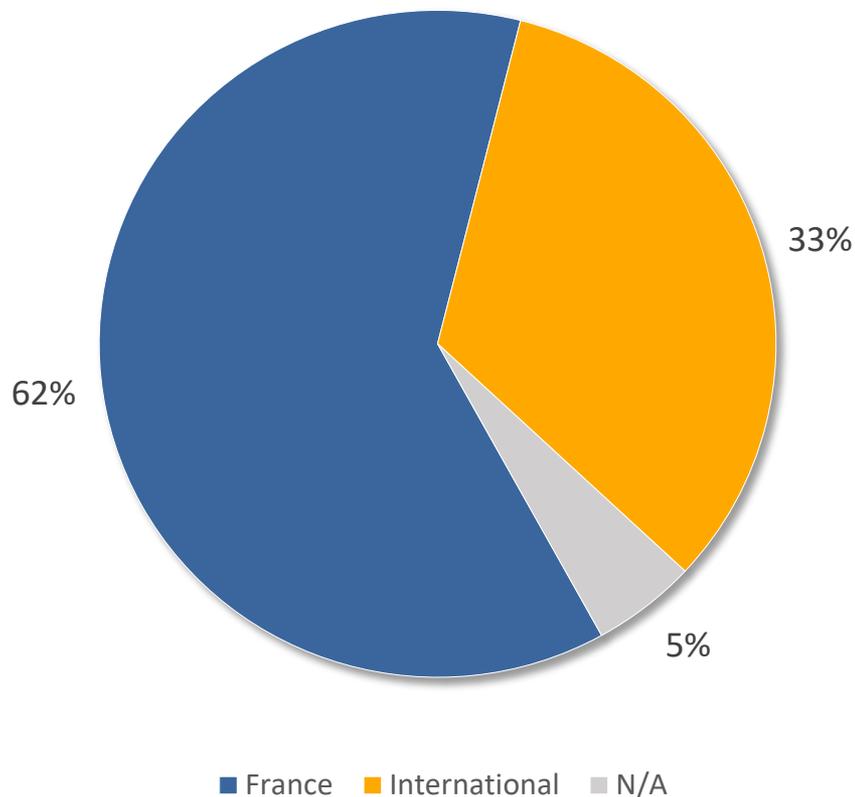
**Sandrine CADIOU**

Part en % d'activité CGS dans le poste



# Périmètre géographique d'intervention des participants

13

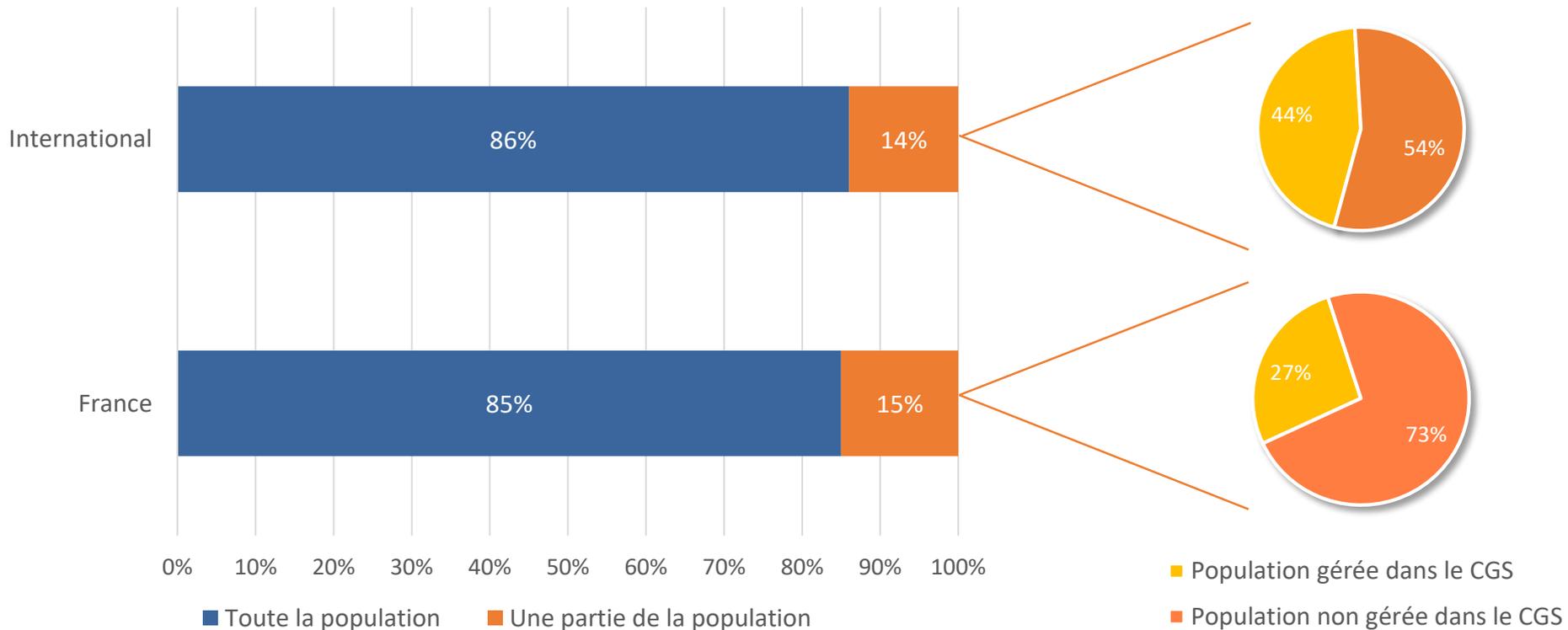


“Les 5% concernent probablement un découpage régional et/ou par site.” Sandrine CADIOU



# Périmètre suivi par les contrôleurs de gestion sociale

14



“La population non gérée dans le CGS peut concerner des entités en co-gestion avec des entités externes, ou concerne une population d'intérimaires, stagiaires ou encore sous-traitants / consultants qui travaillent dans l'entreprise mais ne sont pas salariés.” **Sandrine CADIOU**

# Synthèse des activités principales par poste

15

	Reporting social	Reporting Réglementaire	Pilotage masse salariale	Études ponctuelles	Performance RH	NAO
Postes						
HR Controller	☆☆☆	★	★		★	
Contrôleur de gestion sociale	☆☆	★	★	★	★	★
HR Analyst	☆☆	★	★	★	☆☆	
Responsable de la performance RH	★	★	★	★	☆☆	
Chargé d'études RH	☆☆	★	☆☆	★	★	
Responsable du reporting RH	★	★	★			
Gestionnaire de données sociales	★	★	☆☆		☆☆	

☆☆☆ plus de 75% des réponses

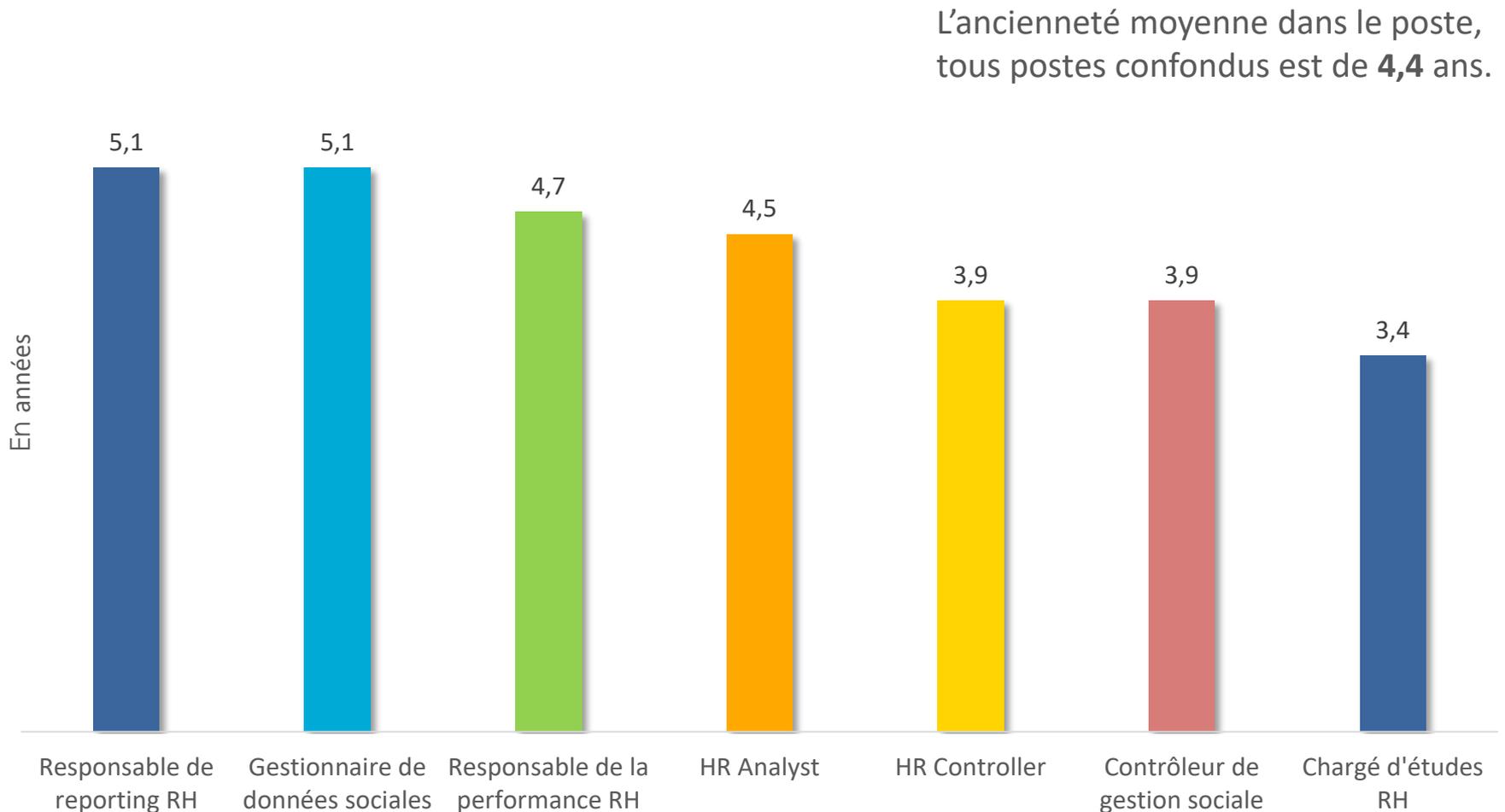
☆☆ de 50% à 75% des réponses

★ de 25% à 50% des réponses

“Les études ponctuelles qui prenaient, il y a encore 10 ans, une place prépondérante dans les missions, deviennent une partie intégrante des missions de contrôle de gestion sociale/ chargé d'étude RH. Le contrôleur de gestion sociale est un poste regroupant l'ensemble des activités listées : il est le "couteau suisse des ressources humaines".” Sandrine CADIOU

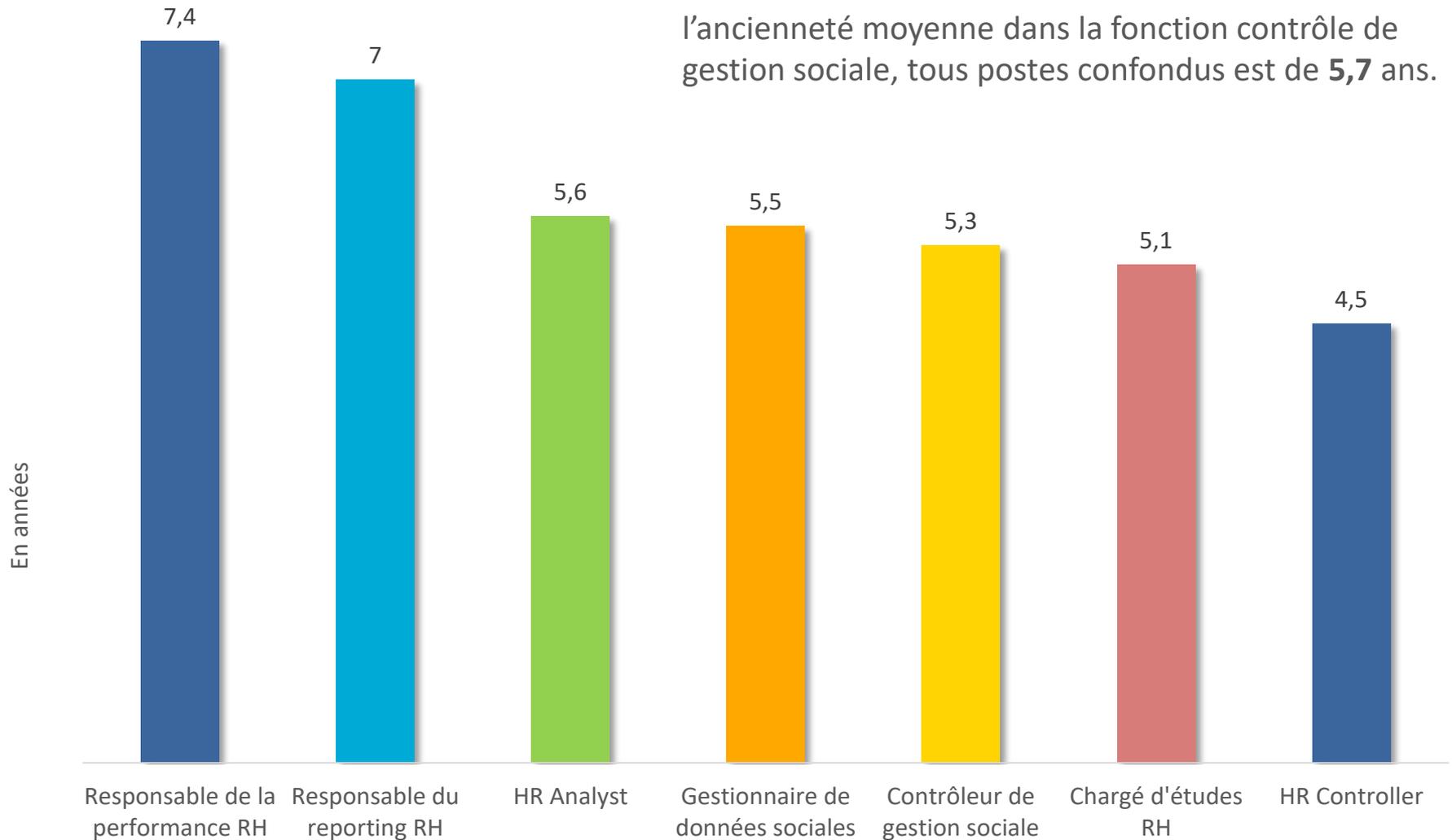
# Ancienneté dans le poste

16



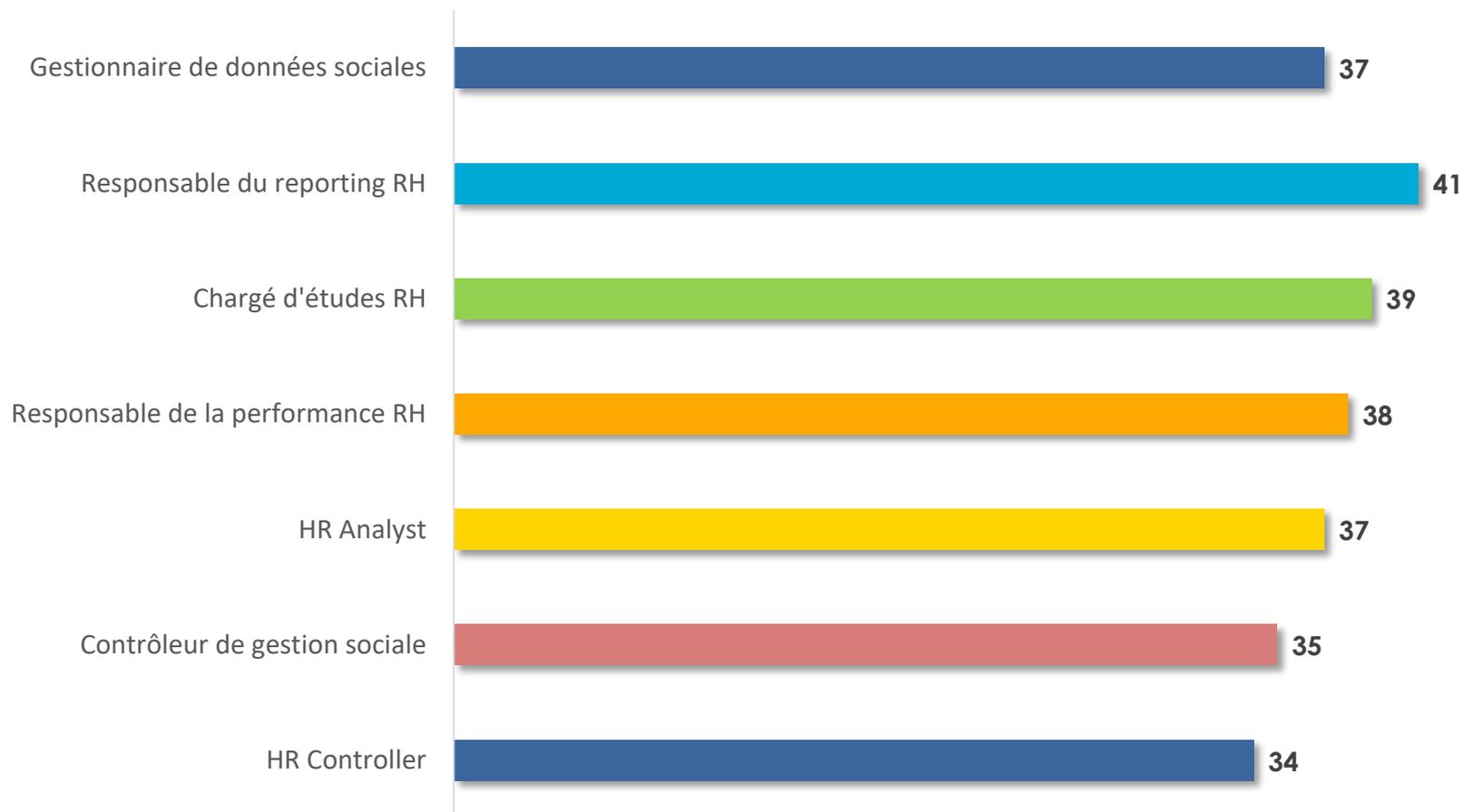
# Ancienneté dans la fonction contrôle de gestion sociale

17

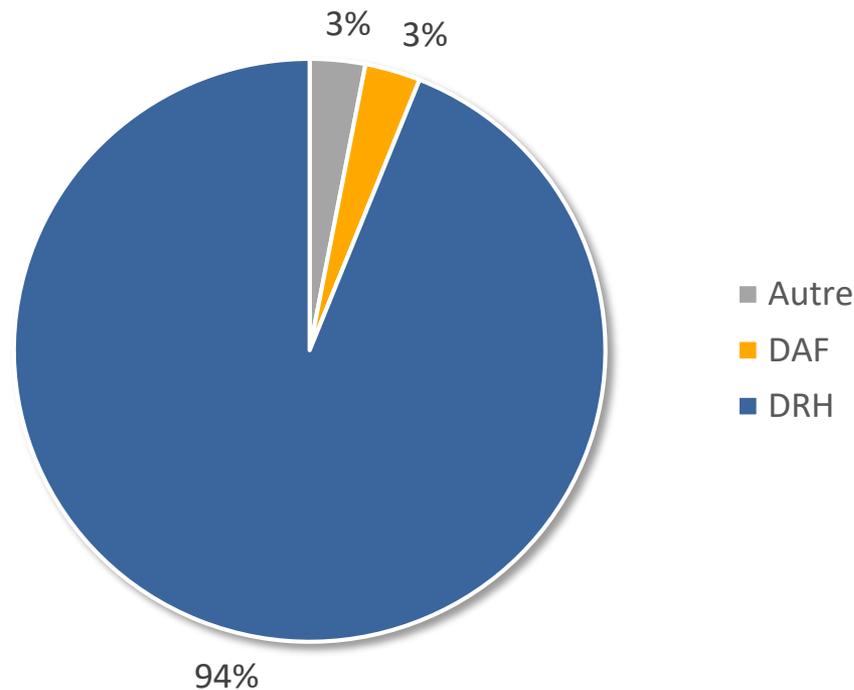


# Âge moyen des répondants

18



L'âge moyen, tous postes confondus est de **37** ans.

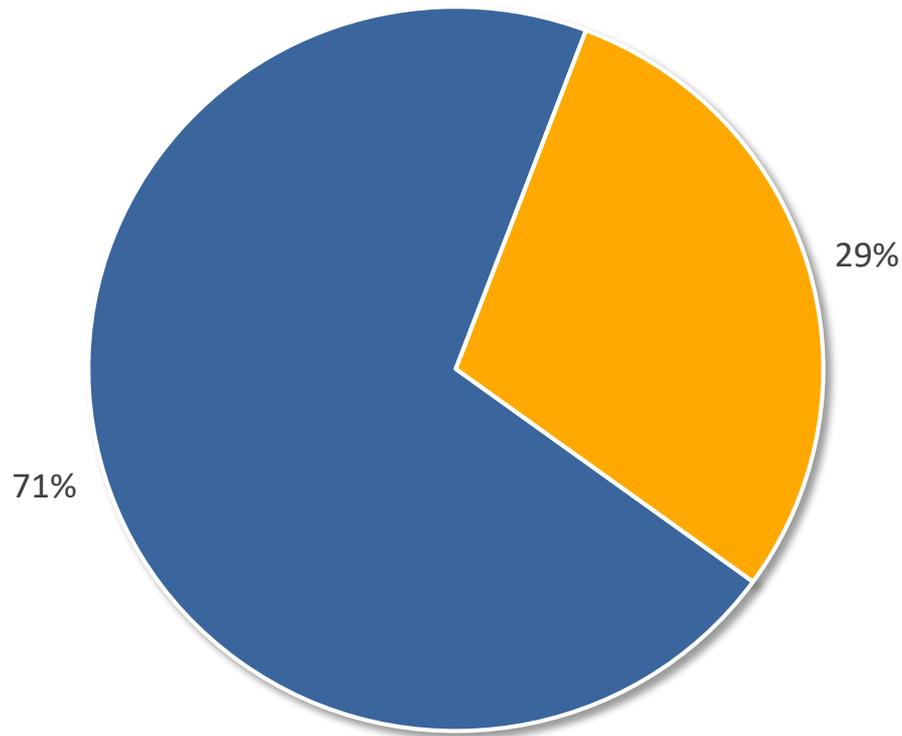


“Pour rappel, il y a encore une quinzaine d'années la fonction de contrôle de gestion sociale était rattachée à la direction financière.”

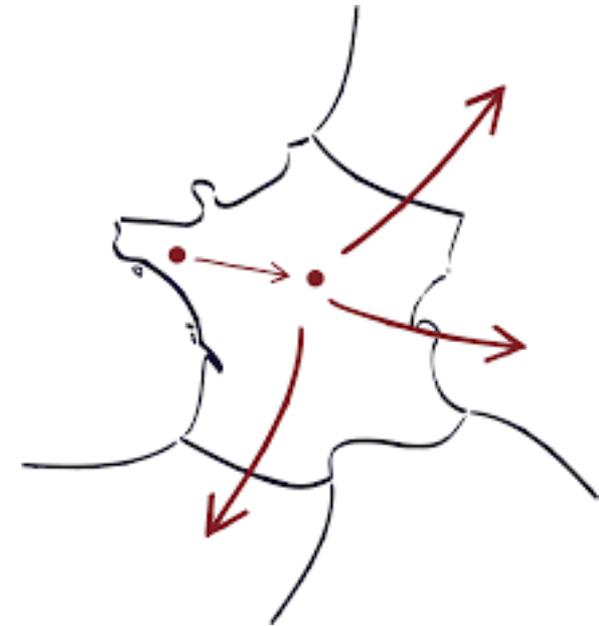
**Sandrine CADIOU**







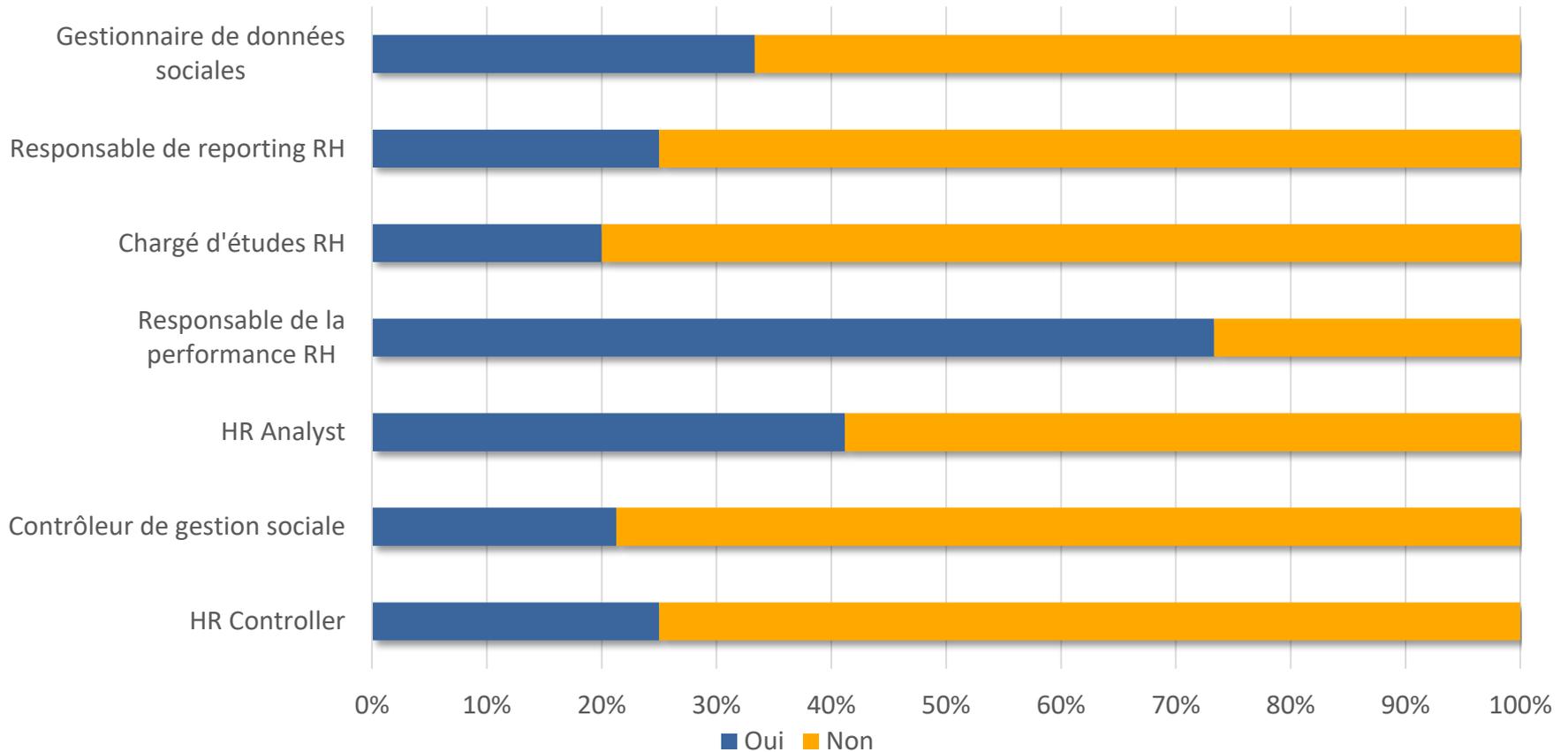
■ Île-de-France ■ Autres régions



“Les **71%** sont justifiés par la présence des sièges sociaux des grandes entreprises de + de 5000 salariés localisées en IDF.” **Sandrine CADIOU**

# Répartition des répondants qui gèrent une équipe

22

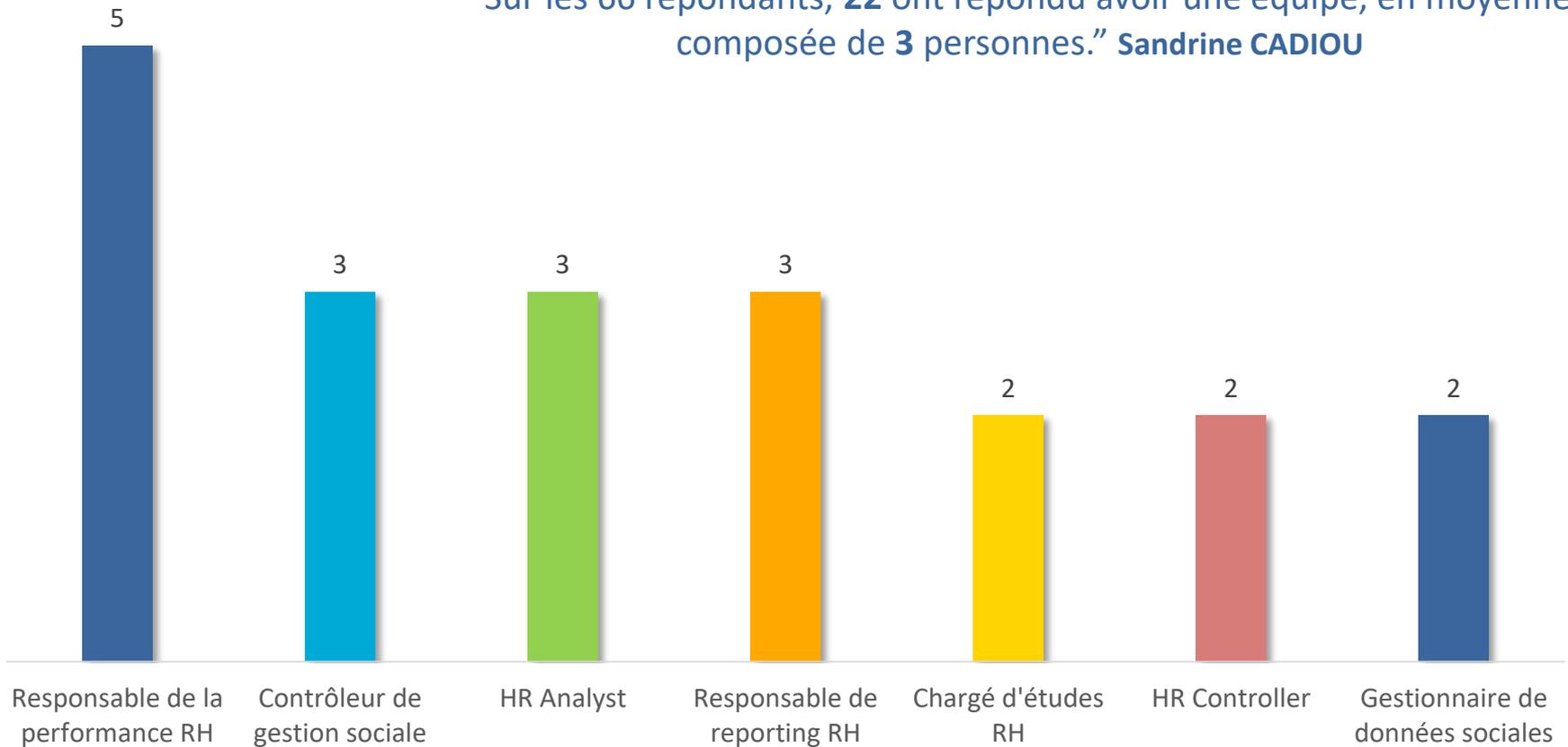


Il y a **32%** des répondants qui gèrent une équipe.

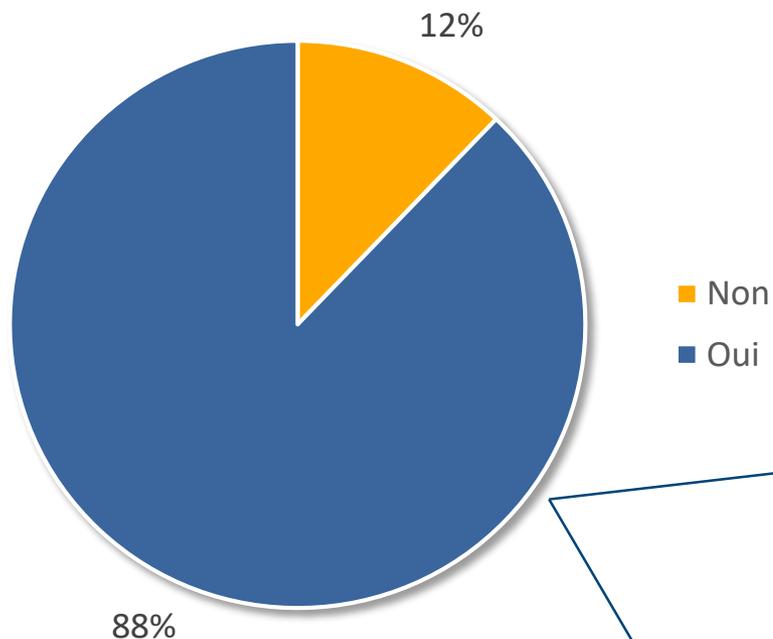
# Nombre de personnes gérées par poste

23

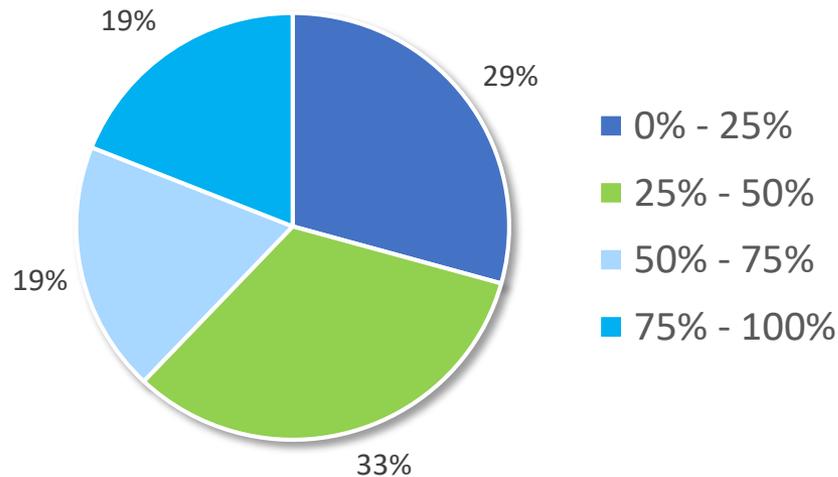
“Sur les 66 répondants, **22** ont répondu avoir une équipe, en moyenne composée de **3** personnes.” **Sandrine CADIOU**



# Télétravail



La part de votre télétravail (en %)

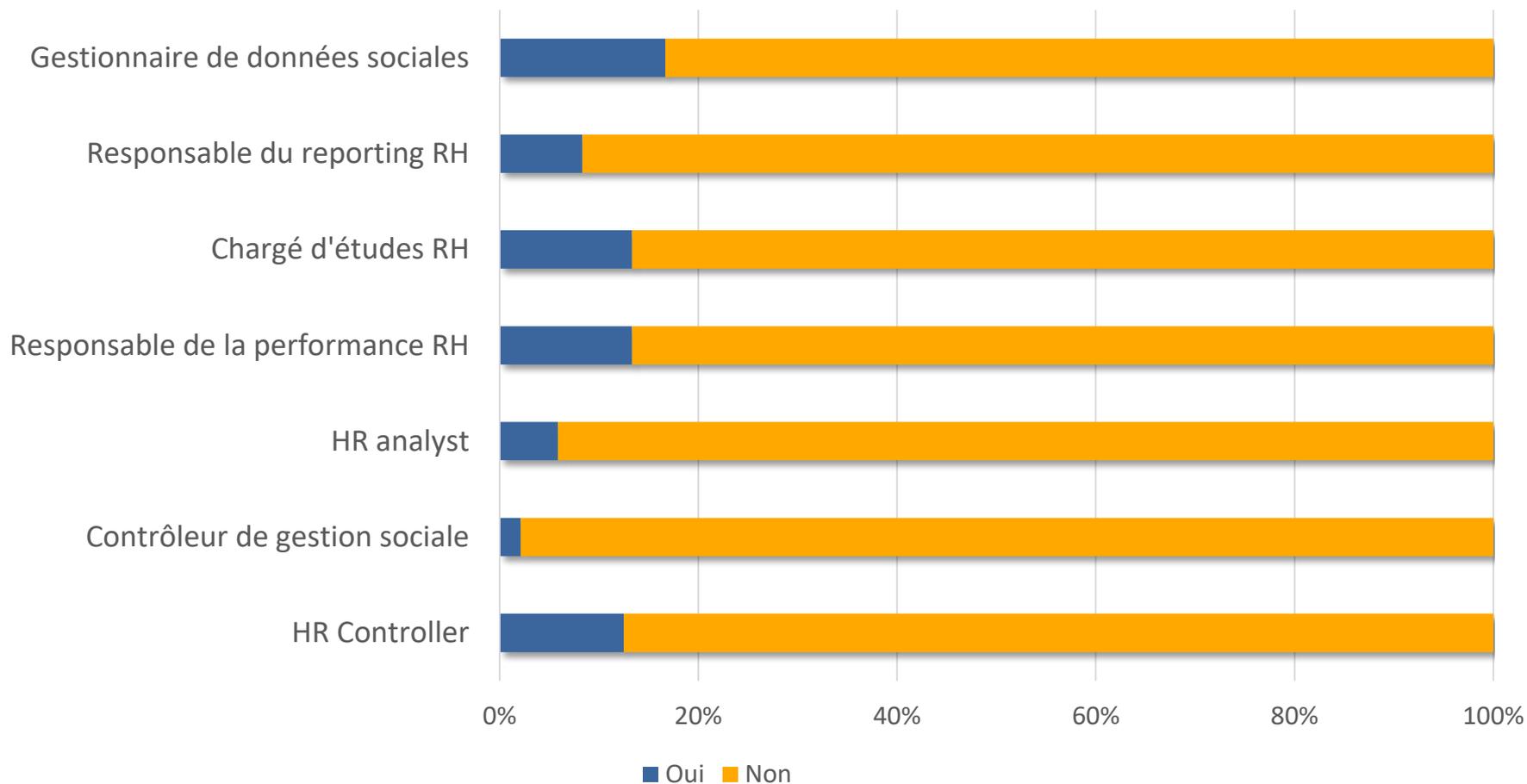


“Rappel du contexte 2020 avec le Covid qui a permis d'obtenir ces données. Il reste toutefois encore **12%** ne pouvant réaliser de télétravail.”

**Sandrine CADIOU**

# Répondants ayant recours à des prestataires

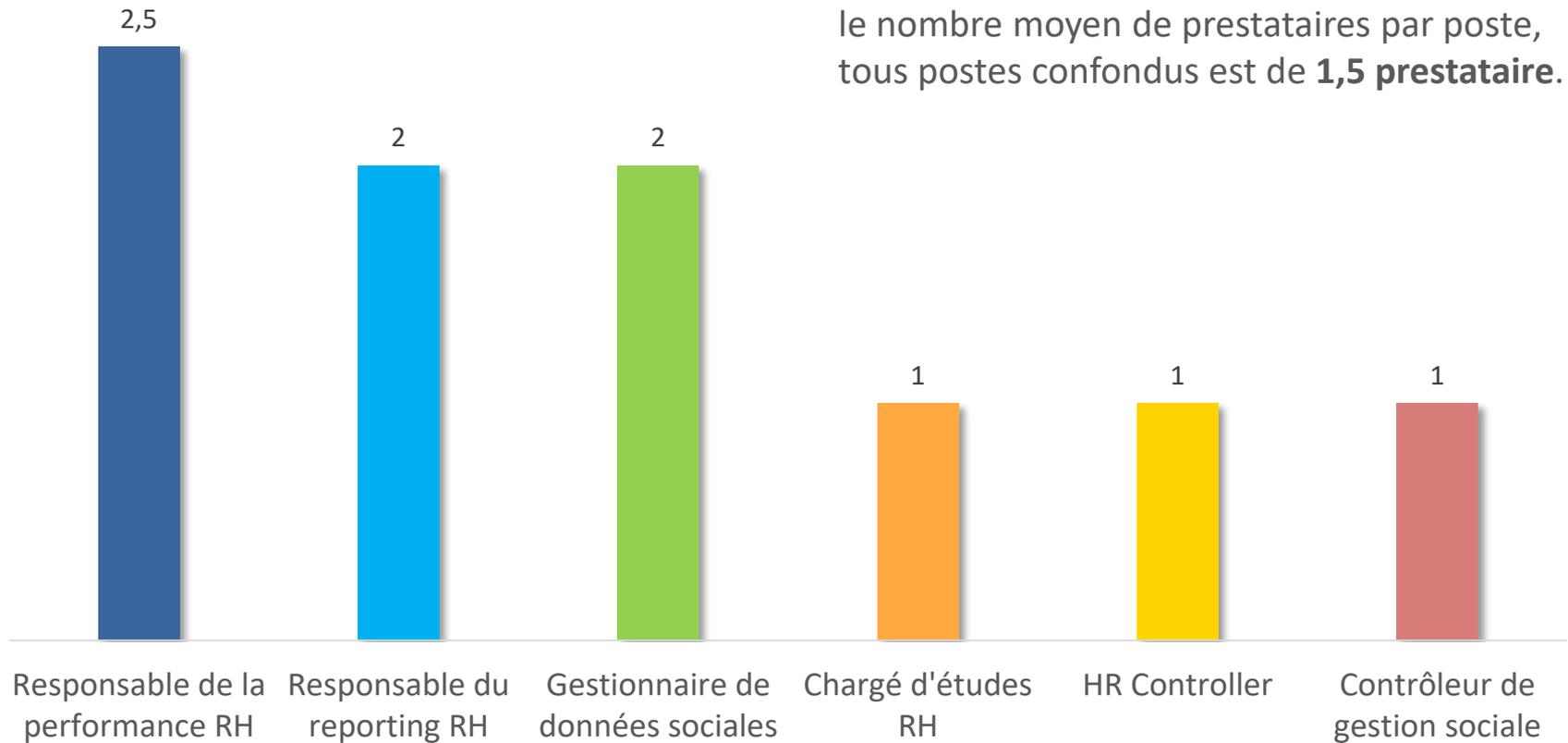
25



“5 entreprises ont répondu avoir recours à des prestataires. Donc, majoritairement, le poste de CGS est autonome une fois les outils mis en place.” **Sandrine CADIOU**

# Nombre de prestataires moyen par poste

26





# Partie 3

## Evolutions de carrière



# Evolutions de carrière envisagées

29

Postes	Poste similaire dans une autre entreprise	Une évolution vers des postes Comp&Ben	De plus grandes responsabilités en CGS	Une évolution vers des postes RH	Une évolution vers des postes financiers	Une évolution vers des postes SI
HR Controller		☆☆☆				
Contrôleur de gestion sociale		☆	☆			
HR Analyst	☆	☆				
Responsable de la performance RH		☆				
Chargé d'études RH		☆☆				
Responsable du reporting RH			☆			
Gestionnaire de données sociales	☆		☆			

☆ : de 30% à 40% de réponses

☆☆ : de 40% à 50% de réponses

☆☆☆ : plus de 50% de réponses

“Une évolution de carrière possible, non listée, est un poste de statisticien-ne.” Sandrine CADIOU



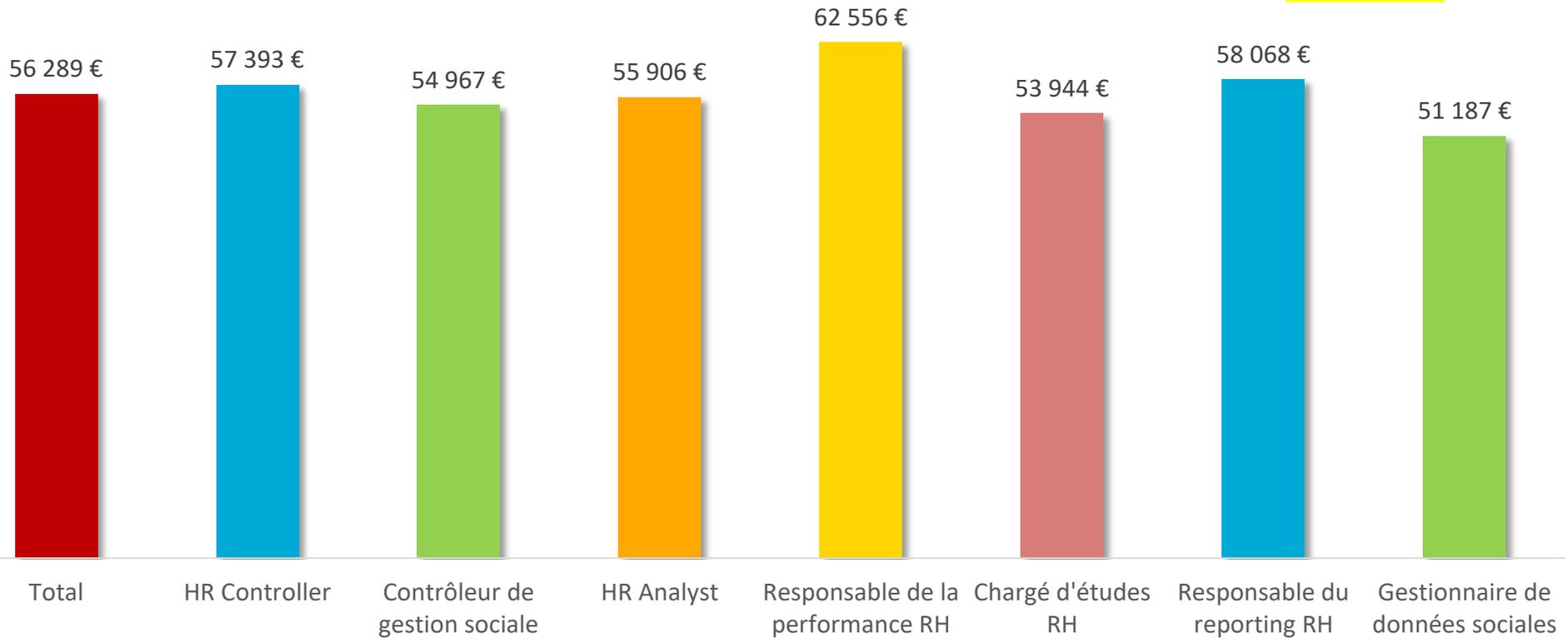


# Partie 4

## Rémunération

# Rémunération globale annuelle moyenne (salaire, bonus, participation et intéressement)

31



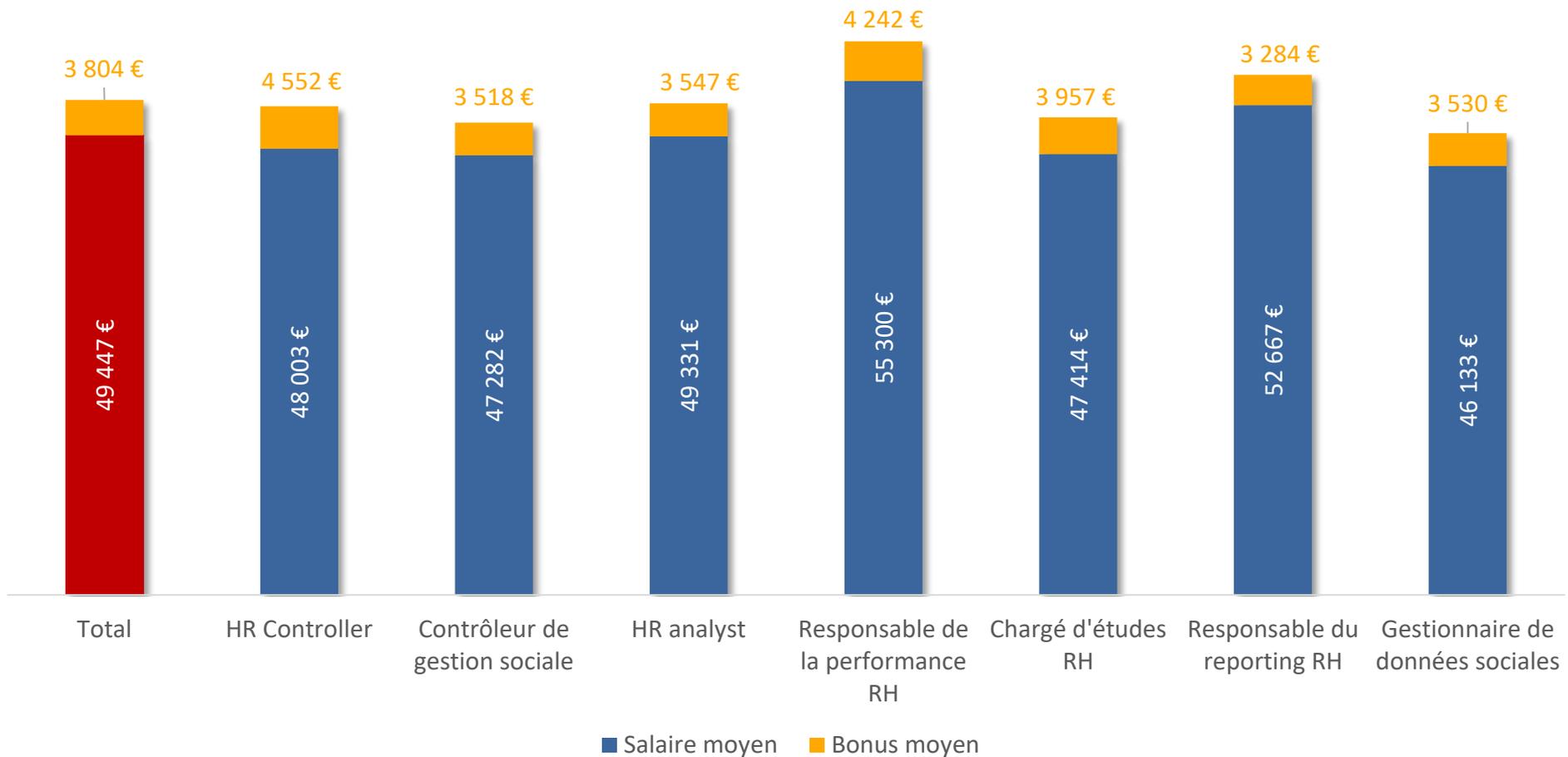
“Le salaire de la fonction CGS se décompose en moyenne comme telle : **56,2k€** en rémunération globale, composée de **49,5k** en salaire fixe, **3,8k** en bonus et **3k€** en participation & intéressement.

Le poste le plus représenté (CGS avec 71%) a une rémunération moyenne de **55 k€**

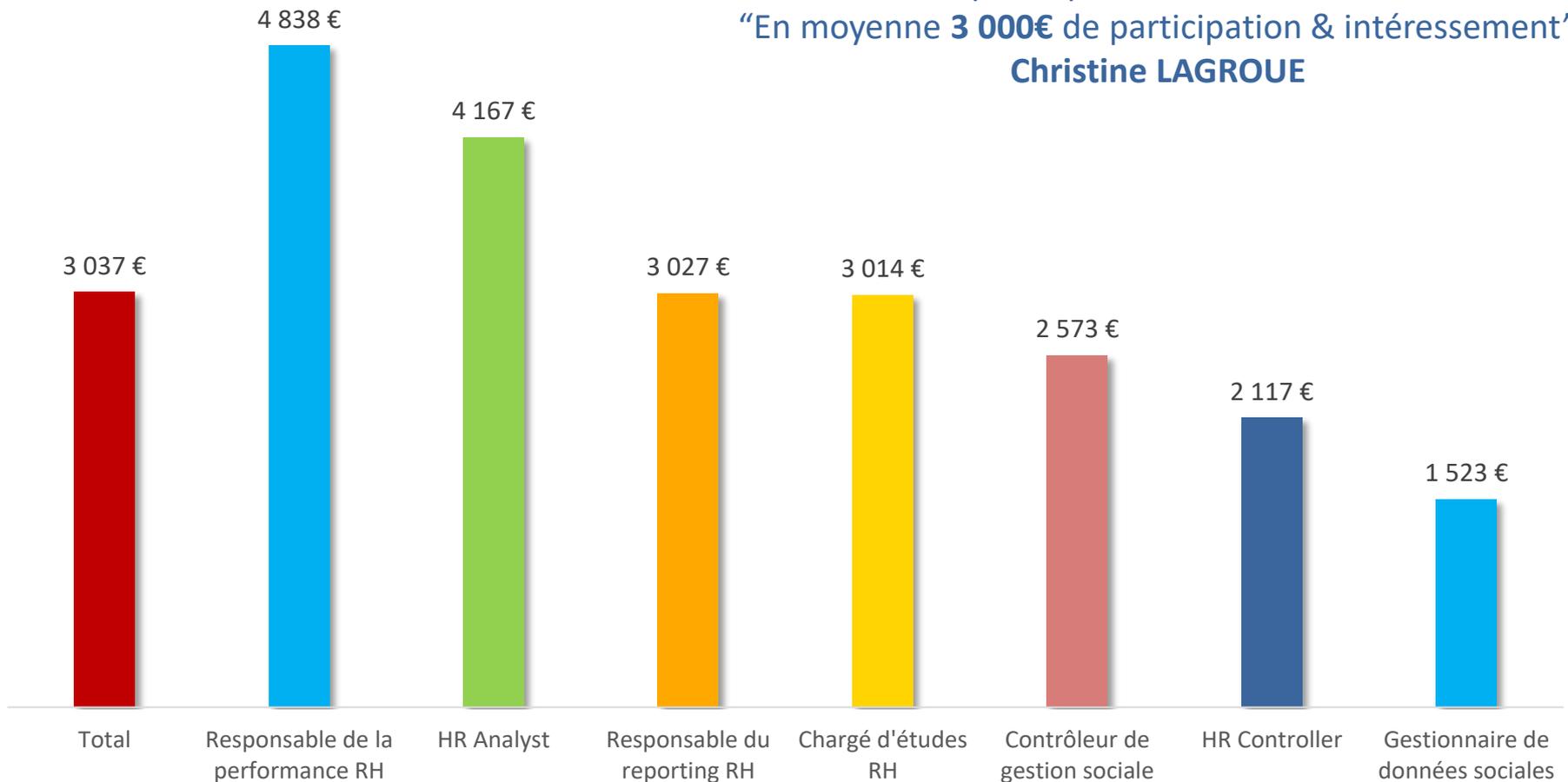
L'écart le plus important de rémunération est entre le poste de Responsable de la performance RH & Gestionnaire de données sociales avec un différentiel de **11k€**” **Christine LAGROUE**

# Rémunération annuelle moyenne et bonus moyen par poste

32

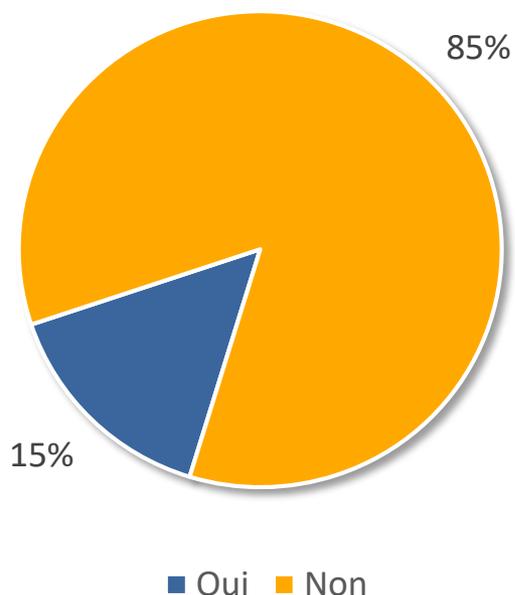


Il y a **27%** des répondants qui confirment avoir perçu en 2020 de la participation ou de l'intéressement.  
"En moyenne **3 000€** de participation & intéressement"  
**Christine LAGROUE**



# Autre(s) type(s) de rémunération(s)

34



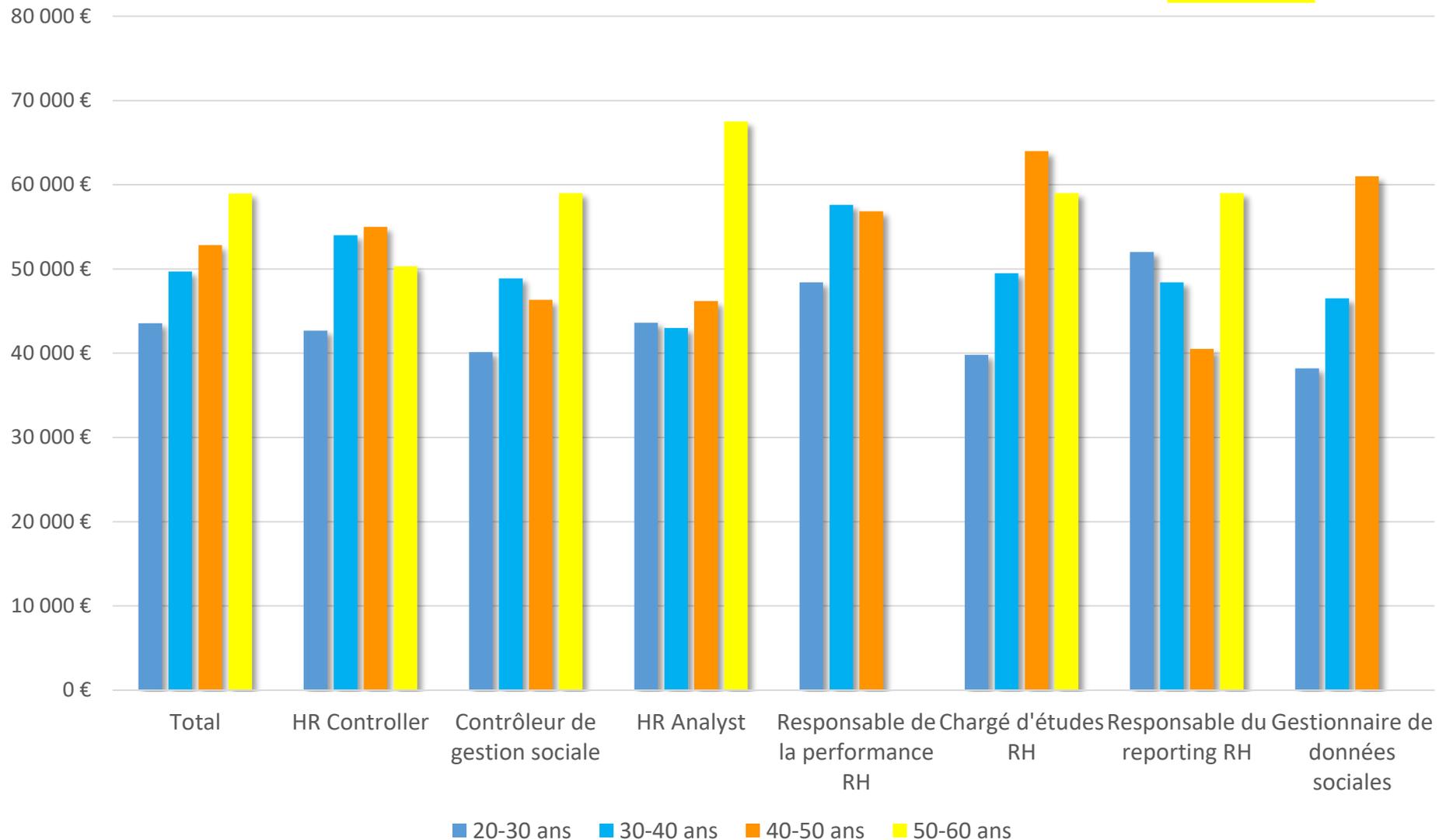
expérience  
PEE Produits  
Abondement  
Téléphone Actions fonction transport  
Mutuelle Prime Véhicule  
titres restaurant

“Moins d'une dizaine des répondants indiquent percevoir d'autres types de rémunération, pour la moitié il s'agit d'actions gratuites.” **Christine LAGROUE**



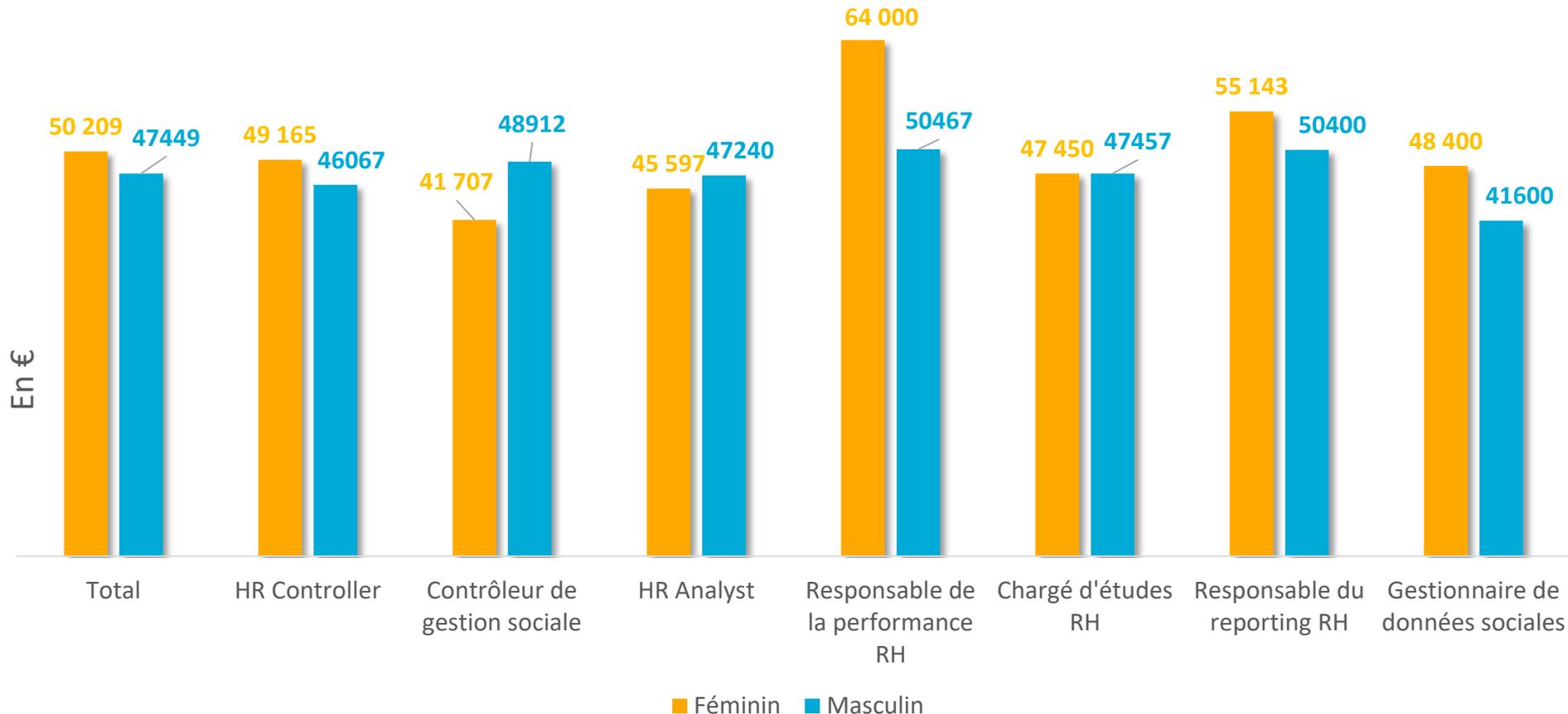
# Rémunération brute annuelle par tranche d'âge et par fonction

35



# Rémunération brute annuelle par poste et par genre

36

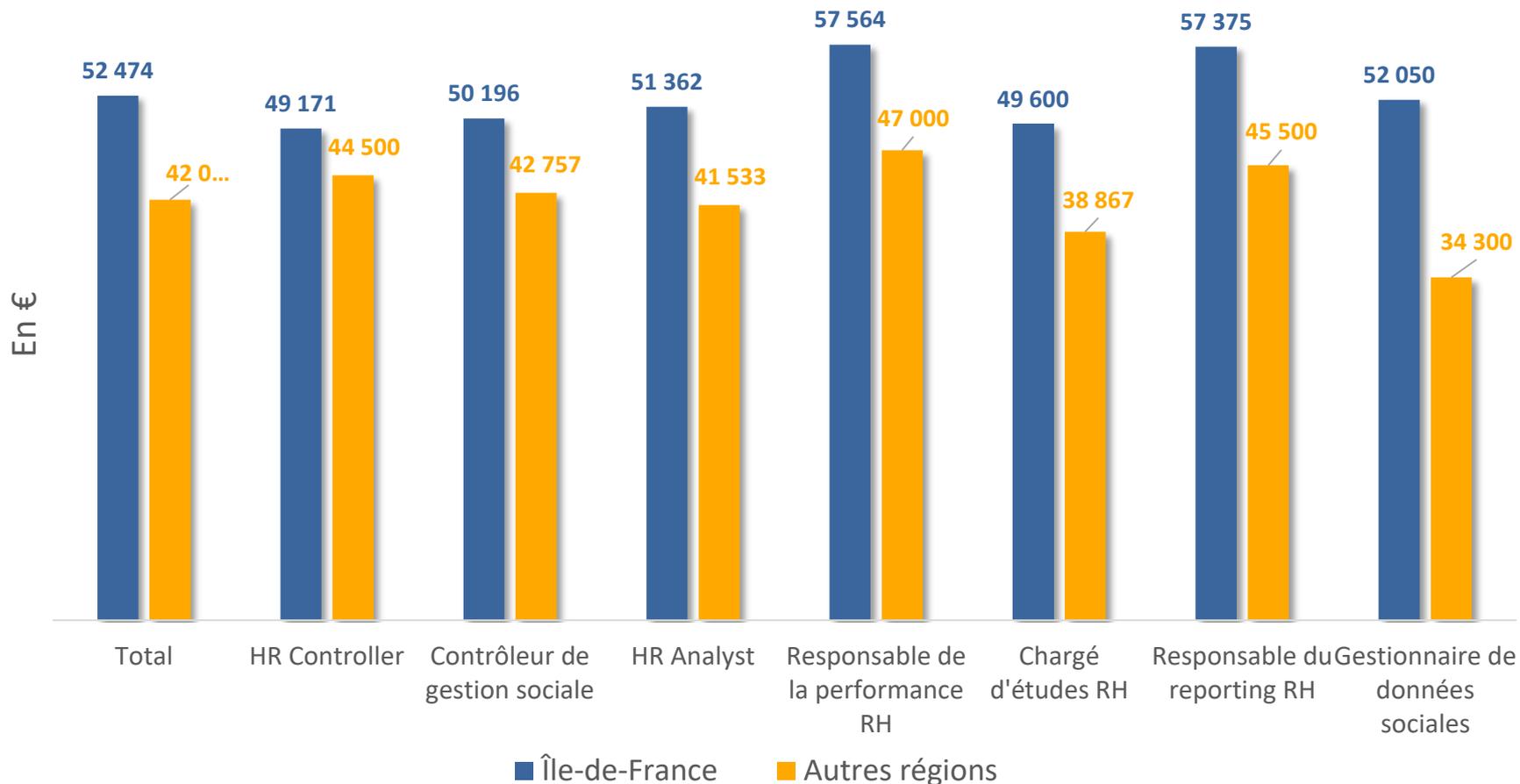


“La rémunération moyenne des femmes est plus élevée que celle des **hommes +2,7k€**, on note tout de même que la rémunération la plus élevée est un homme. Pour la fonction la plus représenté (CGS), l'écart en moyenne est de 7,2k€. On note que l'écart le plus important entre Femme et Homme est pour la fonction Responsable de la performance RH.” **Christine LAGROUE**

# Rémunération moyenne par poste et par région

37

“On constate un écart de **20%** entre la rémunération brute entre Paris et Régions, alors qu'une autre étude indique qu'en moyenne ce différentiel est plutôt de **10%**. Ce différentiel est donc plus marqué sur la fonction CGS” **Christine LAGROUE**



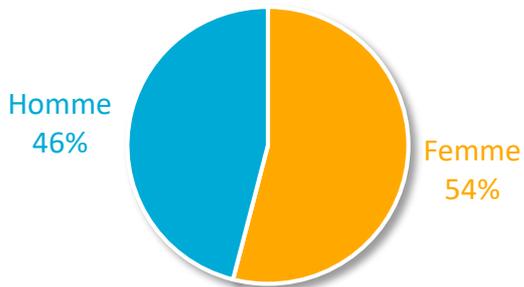


# Partie 5

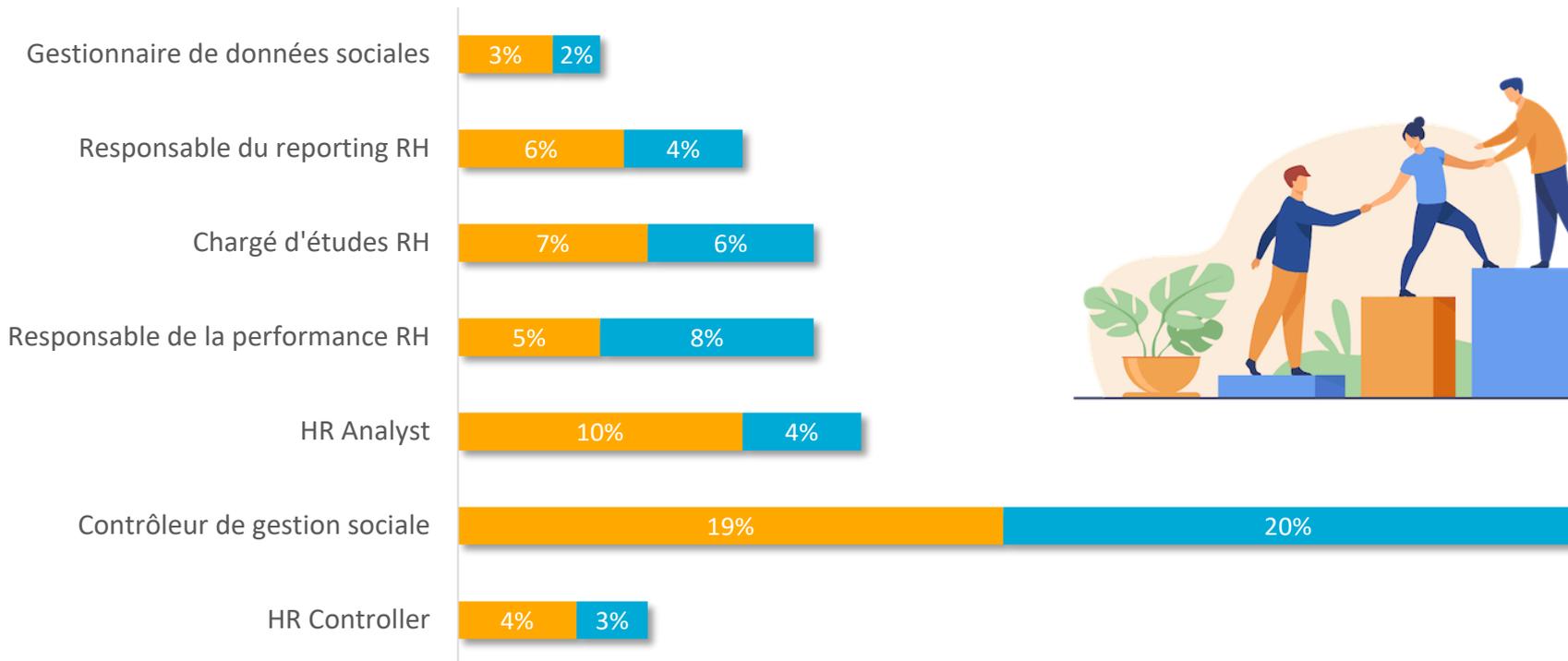
## Les répondants

# Répartition homme/femme dans la fonction CGS

39



“Nous constatons une **parité** des répondants avec une légère avance pour que les femmes, elles représentent 54% des répondants ; respectivement 19% hommes et 20% femmes pour la fonction la plus représentée (CGS)” **Christine LAGROUE**

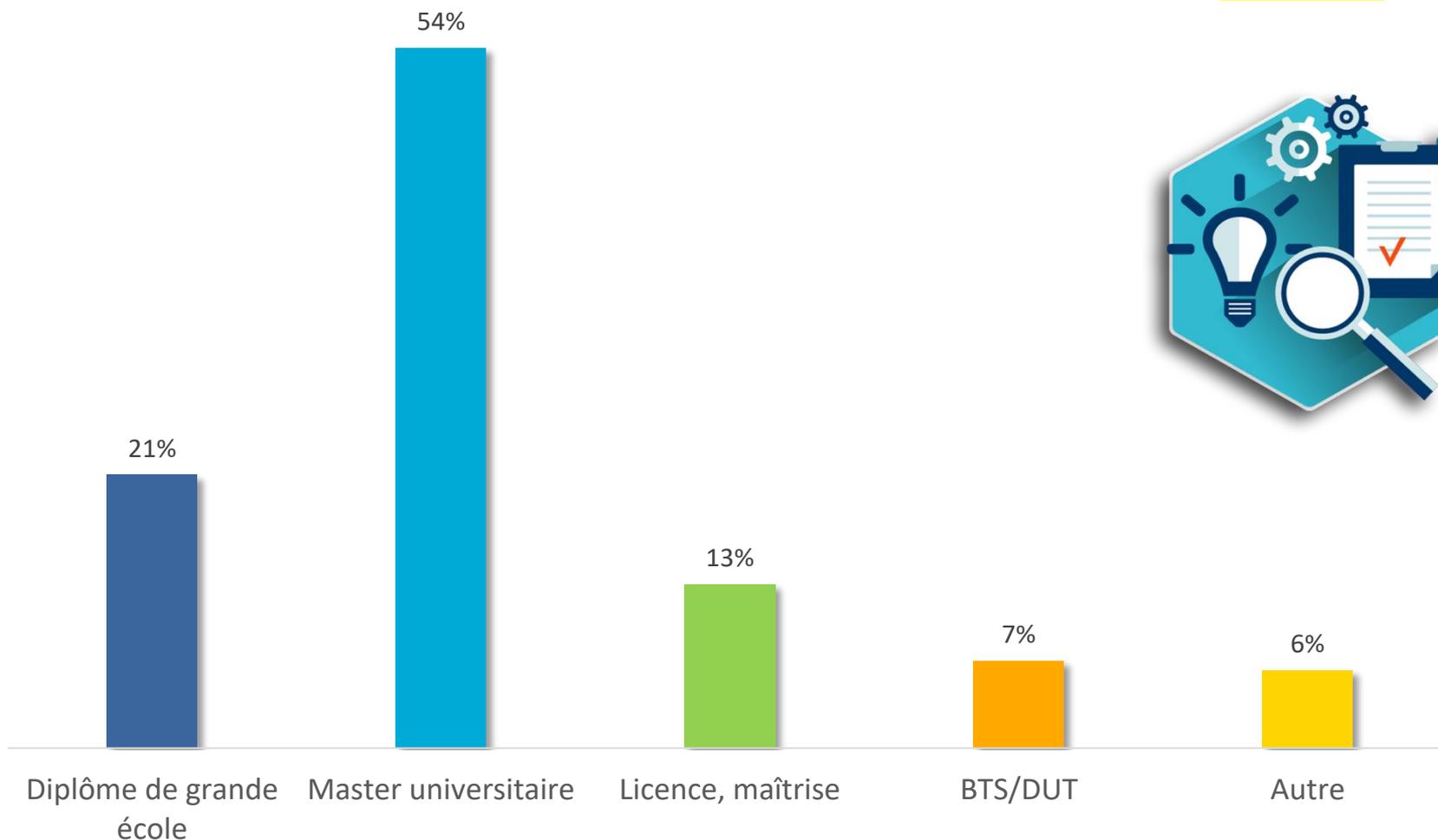


■ Féminin ■ Masculin



# Niveau de diplôme des répondants

40



**“75% des répondants ont un BAC +5” Christine LAGROUE**

	Scientifique/ Informatique	Ressources Humaines	Gestion/ Finance
<b>Postes</b>			
HR Controller		☆☆☆	
Contrôleur de gestion sociale		☆	☆
HR Analyst		☆	☆
Responsable de la performance RH		☆	☆
Chargé d'études RH		☆	☆
Responsable du reporting RH	☆	☆☆	
Gestionnaire de données sociales		☆☆	☆

☆ : de 25% à 50% de réponses

☆☆ : de 50% à 75% de réponses

☆☆☆ : plus de 75% de réponses

“Les répondants proviennent majoritairement de la filière **Ressources Humaines**” Christine LAGROUE

# Répartition des répondants ayant déjà travaillé dans un cabinet de conseil

42

“Nous constatons que les répondants ont très peu travaillé en cabinet de conseil préalablement” **Christine LAGROUE**

